

附件5



卓尼县普通住宅小区（含保障性住房）物业服务收费标准 征求意见情况汇总表

制表单位：

序号	单位	意见建议	意见采纳情况	征求意见时间
1	县住建局	1、在物业服务收费管理、监督和备案中，应加入社区，社区有一定的监督，指导和协调责任。 2、物业服务企业在登记备案物业服务收费标准时，应提交企业法人营业执照、物业服务合同、另加第三方服务代收费用协议等资料。 3、物业服务内容修改为依照《甘南藏族自治州住宅物业管理条例》第二十一条规定履行责任，向业主或物业使用人所收取的费用。 4. 物业收费标准按考核等级优秀、合格、不合格三个等次实行，考核为优秀的物业服务企业收费标准可上浮，多层（无电梯住宅）不得高于20%，高层（有电梯住宅）不得高于15%，具体收费标准与业主或业主委员会协商约定。考核为合格的物业服务企业收费标准按基准价收费；考核不合格的物业服务企业将列入失信联合惩戒名单，降低收费标准，下浮不限，具体收费标准由《物业服务合同》约定。 5、建议将建设单位未售出的和业主购房未入住的空置房源物业服务收费按照《甘肃省物业管理办法》第二十九条规定列入。 6、建议司法审核	采纳	2025年7月9日

50



		无意见		2025年7月9日
3	城西社区	无意见		2025年7月9日
4	城东社区	无意见		2025年7月9日
5	城南社区	无意见		2025年7月9日
6	桥南宏顺佳苑小区住户	坚决不同意调整宏顺佳苑小区物业服务费，基本没有服务，楼道内随意小便、卫生差、电梯有问题第一时间不维护、单元门长期不维护。	采纳此建议，目前收费标准和现行标准一样，没有调整，对于服务问题，各部门之间加强监管，按《甘南州物业服务企业规范化管理考核办法》评定等次，为业主提供质价相符的服务。	2025年6月25日
7	柳林家园住户	不同意调整柳林家园小区物业服务费，理由：服务不到位，电梯卫生清理不及时，遇电梯故障，物业服务态度差，服务不周到不及时。	采纳此建议，目前收费标准和现行标准一样，没有调整，对于服务问题，各部门之间加强监管，按《甘南州物业服务企业规范化管理考核办法》评定等次，为业主提供质价相符的服务。	2025年6月25日