

# 卓尼县优化营商环境工作领导小组办公室文件

卓营商办〔2023〕7号

## 卓尼县优化营商环境工作领导小组办公室 关于印发《卓尼县优化营商环境“三抓 三促”行动方案》的通知

各乡镇人民政府，县直各有关部门：

为打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境，根据省委、省政府在全省开展“抓学习促提升、抓执行促落实、抓效能促发展”行动的统一安排和州委、州政府、县委、县政府工作部署要求，县营商办结合实际制定了《卓尼县优化营商环境“三抓三促”行动方案》，现印发给你们，请认真学习，抓好贯彻落实。

卓尼县优化营商环境工作领导小组办公室（代）

2023年5月5日

# 卓尼县优化营商环境“三抓三促”行动方案

为深入贯彻党的二十大精神和习近平总书记对优化营商环境重要论述精神，根据省委、省政府在全省开展“抓学习促提升、抓执行促落实、抓效能促发展”（以下简称“三抓三促”）行动的统一安排和州委、州政府、县委、县政府工作部署要求，为全力打造“市场化、法治化、国际化”营商环境，全面落实全省关于优化营商环境攻坚突破年的工作要求，全面对标国际高标准市场规则体系，全力提升优化营商环境各项指标，努力打造“市场主体向往、人民群众满意”的营商环境，结合我县工作实际，特制定本行动方案。

## 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记关于优化营商环境的重要论述，深入贯彻落实习近平总书记对甘肃重要讲话重要指示批示精神，紧紧围绕省第十四次党代会、省委十四届二次全会、省委经济工作会议和州委经济工作会议安排部署，把优化营商环境作为重中之重，自我加压、主动作为，以刀刃向内、自我革命的勇气和决心，以深刻转变政府职能为核心，以市场主体需求为导向，在全县深入开展优化营商环境“三抓三促”行动，集中力量破解营商环境中的痛点、难点，在学习上下功夫、在执行上铆足劲、在效能上见真章，推动形成比学赶超、大抓落实、

争先进位的浓厚氛围，引导督促我县各部门和广大党员干部全力以赴干事业、一往无前促跨越，奋力开创全县优化营商环境工作新局面。要强化市场主体全生命周期服务，坚持“一条龙”服务、“套餐式”服务、“送上门”服务，真正做到企业所需所盼就是我们的所思所为。要强化全领域环境营造，同等对待本地企业和招商企业，加快解决历史遗留问题，构建亲清统一的新型政商关系，建立“讲诚信、重践诺、守信用”长效机制。

## 二、工作目标

### （一）总体目标

通过开展“三抓三促”行动，推动全县上下在优化营商环境环境学习上下苦功、在发展上提质效、在执行上铆足劲、在效能上见真章，坚持以问题为导向，对标先进，补齐短板，使营商环境大幅改善，部门协同联动机制高效运转，指标短板全面补齐，典型亮点特色鲜明。促进思想观念明显转变、能力素质明显提升、工作作风明显改进、效率效能明显提高，形成比学赶超、大抓落实、争先进位的良好态势，真正将我县优化营商环境工作上升到全省中等水平。

### （二）具体目标

抓学习促提升方面要突出能力为先的导向，指导督促各指标牵头单位及成员单位勤学苦练优化营商环境真本领，全方位促进优化营商环境素质大提升。善于向书本学、向群众学、向先进学、

向实践学，形成比学赶超、大抓落实、对标一流、争创一流的良好态势，真正成为我县优化营商环境工作的行家里手。

抓执行促落实方面要突出执行为要的导向，保障督促各指标牵头单位及成员单位畅通政令保运转，千方百计促进优化营商环境工作大落实。健全充实优化营商环境工作机制和力量，真正做到不见进展不松劲、不出成果不放手、不达目的不罢休。

抓效能促发展方面要突出效能为主的导向，检查督促各指标牵头单位及成员单位追求卓越挑重担，竭尽所能促进卓尼高质量发展。把优化营商环境工作标准调整到最高、把服务水平调整到最优，真正以过硬本领、优良作风、扎实成效为建设“十大高地”、打造“五无甘南·秘境卓尼”、创建“十有家园”及实施“11358”县域发展战略聚力赋能，奋力书写好中国式现代化的卓尼答卷，努力创造优化营商环境“卓尼之变”。

### （三）基本目标

结合“三抓三促”行动，持续转变政府职能，创造良好营商环境，构建亲清政商关系，不断提升服务型政府建设水平。进一步强化服务理念，当好“服务员”“店小二”，主动上门为企业提供全方位综合服务，全程呵护企业成长，切实增强各类市场主体的获得感，为全县市场主体提供全生命周期服务，主动为项目全程提供“专家+管家”式服务，设身处地帮助企业解决项目推进过程中的各种实际困难，确保项目无障碍推进，真正做到政府服

务无处不在的营商环境。

### 三、工作原则

（一）坚持对标对表。对标世界银行营商环境评价标准及国家指标，以甘肃省指标为参考，对表学习各地先进理念与优秀案例，寻找差距，进一步聚焦市场主体关切，坚决清除隐性壁垒、优化便捷审批流程、加强事中事后监督，有效推进重点领域、关键环节和突出问题改革，明确方向，全力攻坚突破。

（二）坚持问题导向。以发现问题和解决问题为出发点和落脚点，聚焦能力短板抓学习，聚焦落实难题抓执行，聚焦发展瓶颈抓效能，结合省、州营商环境评价，各类督查检查，针对企业全生命周期涉及的痛点、难点、堵点问题，靶向攻坚、精准发力，倒逼营商环境提升。梳理各类问题清单，积极整改，并对各类存在的问题进行“回头看”，将“问题促改”纳入常态化。

（三）坚持创新突破。把解放思想与实事求是相结合，把学习观点与梳理思路相结合，更新思维方式和思想观念，解放思想转变观念，敢于向旧疾开刀，勇于突破利益固化藩篱，充分运用新技术、新服务、新手段推动各项创新、流程再造，实现“从跟跑到并跑到领跑”，打造一流营商环境。

（四）坚持开门改革。畅通渠道，接受社会监督，用好专项举报、12345 热线、政务服务“好差评”、意见箱等，充分听取社会各界意见建议，切实解决社会关注、企业关心、群众关切的

营商环境痛点、难点问题。

#### 四、工作步骤

县优化营商环境工作领导小组“三抓三促”行动自2023年2月开始，12月结束，分四个阶段进行。

（一）安排部署阶段（2月）。成立县优化营商环境“三抓三促”行动小组，进行动员部署，制定印发方案，统筹安排任务，明确职责分工、工作措施和完成时限。领导小组办公室加强综合协调、督促指导和统筹调度。各牵头单位细化牵头任务推进举措，制定相关工作计划和方案，协调成员单位抓好指标任务落实。

（二）全面实施阶段（3月-5月）。以全省开展“优化营商环境攻坚突破年”行动为契机，积极落实复制推广营商环境创新试点改革举措，打造更有吸引力、更具竞争力、更富活力的发展环境。4月份初召开全县“优化营商环境攻坚突破年”行动动员大会，成立优化营商环境工作专班。3-4月份迎接省级优化营商环境评价，各部门全力以赴做好全省优化营商环境评价工作，确保争先进位。坚持问题导向、目标导向和结果导向，层层压实责任，紧盯重点环节，加快工作节奏，加大整治力度，全力营造优质高效的政务环境和营商环境，为各类市场主体营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境。5月份自查整改，在自查中找不足，找问题，找症结，促整改，推动问题在一线解决，作风在一线改变，促进营商环境取得明显成效。5月中旬，各单位根据指标内容开

展自查，上报自查情况报告，并积极整改落实。

（三）统筹推进阶段（6月-12月）。积极向州级部门争取名额，组织20个指标单位负责人和业务骨干开展业务培训，以比学赶超、对标一流、争创一流的良好态势学习先进地区的好经验、好做法，促进卓尼优化营商环境工作大提升。以立足全县市场经济发展实际情况，紧紧围绕“优化营商环境助推高质量发展”课题，深入分析优化营商环境方面存在的困难和问题，积极探索进一步简化企业办事流程、优化营商环境、深化“放管服”改革、构建“亲、清”政商关系的有效途径。8月份开展一次专题调研，通过专题调研，各指标牵头单位应紧抓牵头任务，各成员单位积极配合牵头单位完成各项指标任务，全面深入查问题、治顽疾、建机制、改作风、抓落实、促发展。9-10月份总结全县在优化营商环境工作中的典型经验和亮点。11-12月份对各项政策、指标任务落实开展专项督查、明察暗访，督促整改落实，全面优化全县营商环境，推动“三抓三促”行动走深走实。

（四）总结提高阶段（12月底）。精准对标国家和省发改委营商环境评价最新标准，围绕营商环境20项重点指标，积极应对全省营商环境评价工作，积极迎接全州对优化营商环境20项指标进行自评。县直各牵头单位对“三抓三促”行动开展情况盘点检视、查漏补缺，坚持聚焦市场主体关切，对标国际国内先进实践经验，推动“一网通办”“最多跑一次”改革，持续改善投资创

业环境，降低市场运行成本，提升企业和群众办事便捷度、体验感、满意率，最大限度释放全社会创新创业创造动能，为各类市场主体营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境，并建立长效机制。

## 五、重点任务

### （一）打造“廉洁高效”的服务环境

按照营商环境的总体部署要求，实施“三抓三促”举措，强力推进作风建设，抓学习促党性修养。深入学习贯彻党的二十大精神 and 省委、州委经济工作会议精神，围绕国务院《优化营商环境条例》《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》《中共中央、国务院关于加快建设全国统一大市场的意见》等内容进行学习培训。提出明确的学习要求，采取集中学、交流学、自主学相结合的办法，学习先进、开阔视野、打开思路、创新工作模式，持续破解发展环境中的各种“痛点、堵点”，不断激发全县上下学习优化营商环境的新高潮，在比较中学习、在学习中提高，解放思想、转变观念，确保纪律规定入脑入心，凝聚作风共识，把好思想“总开关”，树立人生“新坐标”。提升全县经济高质量发展。

责任单位：县营商办

成员单位：县政府办公室、县市场监管局、县住建局、国网甘南供电公司卓尼分公司、县财政局、县教科局、县税务局、县



法院、县自然资源局、县人社局、县工信和商务局、县公安局、县司法局、县检察院、县卫健局、县投资与合作交流局等优化营商环境工作领导小组各成员单位

完成时限：2023年12月

## （二）打造“阳光便利”的政务环境

以创建数字政府为契机，做好信息沟通与共享，围绕开办企业、办理建筑许可、获得电力、获得用水用气、登记财产、纳税、跨境贸易、办理破产等衡量企业全生命周期的8个一级指标，重点在“减环节、减材料、减时限、减费用、增便利”等方面攻坚。深入开展“最多跑一次”改革，变群众办事“多次跑”为“一次跑”，全面提升“全程网办”率和“一网通办”能力，推动“掌上办、指尖办”、“不来即享”。全力推进“互联网+政务服务”持续简化优化政务服务事项办理，实现“一枚印章管审批”。全面推行集成式一体化审批服务，加快政务服务一体化平台建设，进一步提升“甘快办”APP等应用系统群众普及度和使用率，积极设立并宣传推广“陇商通”服务专栏，以便及时获取网上政务服务，持续缩减办事时间，提高数字政府应用系统利用率。全面提升窗口服务能力与质效，通过线上线下融会贯通、协同服务，使更多事项办理实现“不见面审批”“最多跑一次”，提高政务办事便捷度，提升企业和群众满意度。

责任单位：县政务服务中心

成员单位：县市场监管局、县住建局、县税务局、县法院、县自然资源局、县工信和商务局、县公安局、县人社局、州住房公积金管理中心卓尼管理部、国网甘南供电公司卓尼分公司等优化营商环境工作领导小组各成员单位

完成时限：2023年12月

### （三）打造“完备优质”的市场环境

始终把企业的福祉放在心上，重视企业、服务企业、厚待企业，支持企业抓住市场机遇，不断完善基础设施和公共服务设施，加大产业、投资、土地、金融等政策支持，针对企业在经营发展及建设中涉及的用地、用工、用电、融资、政策落实等困难开展沟通与服务，畅通“政银企”沟通渠道，发挥好“信易贷”平台融资桥梁作用，对重点企业实行“一个企业、一名领导，一个部门、一个专班，一个计划、一抓到底”的“六个一”工作机制，全心全意帮助企业谋求新发展、拓展新空间。全面梳理工程建设、教育、医疗、体育等领域准入事项，明确事项名称、申请条件和材料、办理流程等内容向社会公开；建立健全企业反映问题“列单、交单、办单、清单”四单管理制度，加快推动建设、打造优质平台，注重充分利用、发挥最大功效，为民营经济和中小企业纾困解难、降本减负，提振企业发展信心，让企业有更多获得感。

责任单位：县市场监管局 县工信和商务局

成员单位：县政府办公室、县发改局、县税务局、县法院、

县自然资源局、县公安局、县人社局、县教科局、县卫健局、县财政局、人行卓尼分行等优化营商环境工作领导小组各成员单位

完成时限：2023年12月

#### （四）打造“文明规范”的执法环境

一是开展柔性执法，实行企业轻微违法“首违不罚”。加强涉企司法保护，提高依法监管水平，加大“互联网+监管”协调督办力度，深入推进“双随机、一公开”，全面落实公正司法要求，依法保障市场主体平等使用生产要素，公平、公开、公正参与市场竞争。全面实行行政执法监督员制度，引入“两代表一委员”参与行政执法监督，自觉接受舆论监督和社会监督。充分发挥互联网优势，畅通12345政务服务热线、优化营商环境监督举报等渠道，7×24小时倾听企业、群众诉求，形成全方位、立体式、多角度、广覆盖的宣传氛围。二是创新服务举措，延伸司法功能，服务保障高质量发展。持续提升案件质效，高效解决各类纠纷。进一步加强民商事案件诉讼全流程管理，实现主要节点职能监管，努力压缩审理期限，降低涉企案件审理用时。进一步优化审判权力配置，突出繁简分流、快慢分道，实现诉讼服务、立案、审判、执行、案件管理、联系企业等全链条全方位的制度保障。三是强化改革创新，推进“智慧审判”，全面提升现代化诉讼服务水平。围绕简化办事流程、提高审判质效、提升服务质量，找准企业办事创业的难点、痛点、堵点，积极创新惠企便民举措。

进一步整合数据资源，及时补齐短板弱项，切实推进信息化应用，实现涉企事项“一网通办”、“不见面办理”，以司法信息化建设促办案、促管理、促公正。四是严肃开展优化营商环境专项举报查处工作，为深入贯彻落实党中央、国务院，省、州党委政府优化营商环境工作的决策部署，体现县委、县政府刀刃向内的决心，从根子上切实解决社会关注、企业关心、群众关切的营商环境堵点、痛点、难点问题，以良好的法治环境为客商安心投资、专心经营、全心发展保驾护航。由县纪委监委牵头、县营商办配合，坚决整治敷衍塞责、推诿扯皮、故意拖延、刁难企业、乱检查、乱罚款等问题，严肃查处利用审批许可、执法监管等权力吃拿卡要、违规插手工程项目、干扰企业正常生产经营等违法乱纪行为，发现一起，查处一起，严惩一起，警示一片。

责任单位：县纪委监委 县法院 县市场监督管理局 县营商办

成员单位：县政府办公室（县政务服务中心）、县发改局、县住建局、县税务局、县自然资源局、县工信和商务局、县公安局、县人社局、县教科局等优化营商环境工作领导小组各成员单位

完成时限：2023年12月

#### （五）打造“惠企利民”的金融环境

一是积极搭建“政银企”对接平台，召开“政银企”对接会，收集企业融资需求信息，并积极向银行推送融资企业，推进增贷

支持实体经济发展；建立金融服务企业长效机制，全面提升企业金融服务综合质效，带动金融机构参与，推广政银合作产品及业务，大力开展信易贷、电商贷等政银合作金融产品业务；稳步做大政府性融资担保，卓尼县中小企业信用担保公司与农行卓尼支行、县信用联社等银行开展业务合作；做好困难企业及个人的金融纾困，会同有关行业主管部门摸排企业融资需求、到期还款户数金额情况及存在的困难问题，要求银行用好用足用活上级惠企政策，减轻受疫情影响的困难企业及个人还款资金压力。二是持续降低企业综合融资成本。各行通过结售汇汇率让利、免收结算特定服务收费等方式，为企业降低成本，持续开展无还本续贷金融业务模式，用好县级应急周转金，降低企业转贷融资成本压力。三是创新融资产品和服务，会同人行卓尼县支行等部门开展“金融助推中小微企业发展”专项行动，利用县域各金融机构微信群等进行宣传，着力引导设立卓尼县产业引导基金，积极引导社会资本进入金融领域。四是创新“线上+”模式，由“面对面”招商改为“不见面”招商，与客商相聚“云端”，强化沟通联系，稳定投资信心，多措并举服务企业，让市场主体释放新动能，努力打通阻碍发展的堵点、痛点，使营商环境成为高质量发展的“良田沃土”。

责任单位：县财政局

成员单位：县政府办公室、县发改局、县税务局、县法院、

县工信和商务局、人行卓尼县支行、县市场监管局、县投资与合作交流局等优化营商环境工作领导小组各成员单位

完成时限：2023年6月

#### （六）打造“履约践诺”的信用环境

进一步加强政务诚信建设，建立完善政务诚信诉讼执行协调机制，联合监管和包容审慎监管，扎实推进企业信用风险分级分类管理，建立信用体系，强化信用信息应用。针对守信企业及人员，适当激励，开启部分服务绿色通道。针对失信企业及人员，提出相应惩戒措施。推进执法检查部门“一单两库”建设的精准化，加大部门联动力度，进一步推进市场监管等领域实行跨部门联合监管，实现“进一次门、查多项事”。切实发挥随机抽查在重点监管、分类监管中的作用，实行“双随机”与“专项抽查”相结合的办法，提升日常市场监管的效率，减少多头多层重复执法。坚持简约监管，不断完善市场监管新机制，加大对抽查结果的公示力度。发挥信用监管作用，推动涉企信息统一归集，实施协同监管、联合惩戒。

责任单位：县市场监管局

成员单位：县政府办公室、县发改局、县住建局、县税务局、县法院、县自然资源局、县工信和商务局、县公安局、县人社局、县教科局、县财政局、人行卓尼分行等优化营商环境工作领导小组各成员单位

完成时限：2023年12月

### （七）打造“公平公正”的执行环境

全面深入开展营商环境指标提升行动，根据《优化营商环境条例》《全省优化营商环境攻坚突破年行动方案》《甘南州优化营商环境攻坚突破年实施方案》，坚持聚焦市场主体关切，对标国际国内先进实践经验，推动“一网通办”“最多跑一次”改革，持续改善投资创业环境，降低市场运行成本。持续优化司法服务，找准司法服务“小切口”服务县域经济“大产业”，主动作为，主动担当，为企业发展排除障碍。执法司法公平公正，各类产权所有者才能安心经营、放心投资、专心发展，推动法治化营商环境持续优化，切实解决人民群众的急难愁盼问题，更好地护航企业健康发展。提升司法服务水平，进一步提升企业和群众办事便捷度、体验感、满意率，最大限度释放全社会创新创业创造动能，为各类市场主体营造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境。

责任单位：县营商办

成员单位：县政府办公室、县市场监管局、县住建局、国网甘南供电公司卓尼分公司、县财政局、县教科局、县税务局、县法院、县自然资源局、县工信和商务局、县人社局等优化营商环境工作领导小组各成员单位

完成时限：2023年12月

## （八）打造“政通人和”的效能环境

总结优化营商环境工作中的好经验、好做法，形成典型案例材料，积极参加州级组织开展的优化营商环境观摩及典型经验分享会，各成员单位共同分享学习，对标一流标准，找差距、学真经、补短板，将“营商环境攻坚突破年”和全县重点工作相结合，一起抓，持续优化营商环境，全面完成州定的“获得电力、劳动力市场监管、办理建筑许可、获得信贷、纳税、招标投标”6个指标在省级营商环境评价中排名进入前7名，其余指标力争全部进入前8名的目标任务。为全县经济社会高质量发展打下坚实基础，创造营商环境的“卓尼之变”。

责任单位：县营商办

成员单位：县政府办公室、县市场监管局、县住建局、国网甘南供电公司卓尼分公司、县财政局、县教科局、县税务局、县法院、县自然资源局、县工信和商务局、县人社局等优化营商环境工作领导小组成员单位

完成时限：2023年12月

## 六、保障措施

（一）加强组织领导，压实工作责任。进一步充实营商办人员与工作力量，定期研究创新、突破优化营商环境工作，督导改革任务落实。把优化营商环境创新突破行动“一竿子到底”，做好部署协调，抓好调度落实，发挥好统筹协调作用，及时协调解



决重点难点问题。各指标牵头部门要切实发挥牵头作用，健全工作机制，加强培训指导，强化监督检查，统筹推进本领域的创新突破行动。各指标责任部门要按照时间节点和责任分工，抓好工作落实，对工作推进不力、政策落实不到位的单位将严肃问责。

（二）强化督导考评，加强监管责任。建立工作台账，实行定期调度通报，综合运用第三方评估、监督检查等多种方式对优化营商环境“三抓三促”行动进行跟踪问效。将营商环境评价成绩纳入综合考评，让好的优化营商环境经验，推广全县学习。强化事中事后监管，在安全生产、生态环境、卫生健康、食品、药品、特种设备、危险化学品等重点领域监管，保障人民群众生命财产安全。普遍推行“双随机、一公开”监管，完善信用监管，推进“互联网+监管”，创新包容审慎监管，持续完善监管机制，使监管既“无事不扰”又“无处不在”。

（三）强化工作措施，加强宣传引导。把“三抓三促”行动与推进优化营商环境工作统筹起来，一体部署、一体推进、一体落实，要坚持问题导向，创新措施办法，压实工作责任，建立任务清单、责任清单、措施清单、落实清单。坚持每月调度，分析研判形势，通报工作进展，传导责任压力，统筹推动落实。以市场主体需求为导向，对标全国一流水平，坚持寻求问题最优解，探索出一批市场主体认可、实践证明有效的优化营商环境创新举措和典型经验，挖掘各自领域资源优势进行宣传推广。20个一级指

标牵头部门负责本指标领域典型案例的收集与宣传，典型案例每季度不得少于一例，并根据市场主体需求，积极依托县政府网站、“卓尼之窗”微信公众号、县电视台、“新卓尼”APP等各类媒体，就涉及本指标领域的典型案例和业务知识开展好主题鲜明的宣传工作，力争典型案例和宣传材料被国家、省、州采纳推广。